



URBAN
PET

Centar za edukaciju vlasnika,
ponašanje i trening pasa

Strahovi od glasnih zvukova

KAKO POMOĆI PSIMA U VRIJEME BLAGDANA, ZA VRIJEME UTAKMICA, NEVREMENA



Sadržaj

Uzroci straha od glasnih zvukova	1
Strah, anksioznost, fobija i simptomi	2
Kako riješiti strah od buke? (i zbog čega je teško)	4
Kako pomoći psima	7
Ishrana, preparati i lijekovi	12

Napisala:

Sandra Ilievski, instruktor i savjetnik za ponašanje pasa

Lektorirala:

Divina Marion

Reference:

The balanced canine, dr. vet. med. Mark J. Nunez

Don't Ace the Fear, dr. Marty Becker

Storm Phobias, Karen L. Overall, MA, VMD, PhD, DACVB, CAAB

dr. Karen Becker, healthypets.mercola.com

www.fearfuldogs.com

Storm Phobia in Dogs: Debra F. Horwitz, DVM, Veterinary Team Brief 04/2009.

Uzroci straha od glasnih zvukova

Kod mnogih pasa u određenoj dobi može se javiti strah od glasnih zvukova kao što su grmljavina, petarde, vatromet i sl. Kod nekih je pasa osjetljivost na glasne zvukove genetski predisponirana, dok su kod drugih strahovi uvjetovani nedostatnom habituacijom u vrijeme osjetljivog perioda razvoja (između 3. i 14.-16. tjedna starosti).

Psi koji od rane šteneće dobi nisu pažljivo i postupno privikavani na različite glasne zvukove i mirise koji prate takve pojave, u kasnijoj dobi mogu biti podložniji strahovima i fobijama. Unatoč privikavanju, ponašanje pasa može se promijeniti, a strahovi koji ranije nisu bili prisutni mogu se iznenada pojaviti zbog raznih iskustava ili njihova nedostatka, utjecaja iz okoline, starenja ili pak zdravstvenih problema i stanja.

Trebamo imati na umu da iskustva moramo percipirati iz pseće, a ne vlastite perspektive.

Vrlo često, nažalost, strahovi od pucnjave i grmljavine pogoršaju se i prerastu u fobiju.



Strah, anksioznost, fobija

Strah je neugodna, normalna emocionalna reakcija na postojeću ili očekivanu opasnost – zvuk, predmet, osobu, životinju, bol...

Anksioznost je stanje u kojem životinja (ili osoba) iščekuje, odnosno predosjeća opasnost (neugodan podražaj ili događaj) iako ona nije prisutna niti jasno definirana; osećaj nesigurnosti.

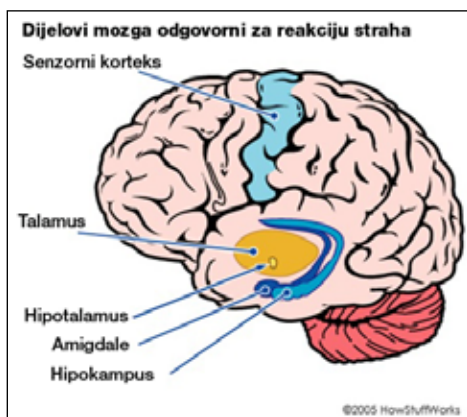
Fobija je, za razliku od straha koji je normalna i očekivana emocionalna reakcija na prijetnju, izražen, iracionalan trajni strah od određenih situacija, predmeta, pojava, osoba i sl., koji životinja (ili osoba) ne može kontrolirati.

Što se zbog straha događa u organizmu

Osjetila naših pasa (vid, njih, sluh, okus, dodir...) djeluju poput senzora koji prikupljene informacije iz okoline šalju u mozak. U središnjem dijelu mozga nalazi se limbički sustav, a čine ga amigdale, hipotalamus, hipofiza i hipokampus. Hipotalamus i hipofiza ključni su za regulaciju svih hormona u našem tijelu, dok su središnje jezgre u amig-

dalama dio mozga odgovoran za emocionalne reakcije na podražaje koji predstavljaju prijetnju. Amigdale potiču, a hipotalamus integrira autonomne i endokrine reakcije te priprema organizam na borbu ili bijeg, dok moždano deblo pokreće motoričke reakcije – ponašanja koja prepoznamo kod pasa koji su u strahu.

Psi koji se boje obično drhte, nemirni su, sline, traže pažnju, dahću... U stanju panike psi mogu pokušati pobjeći, reagirati agresivno, obavljati nuždu u prostoru u kojem borave, uništavati namještaj, dovratke ili prozorske okvire, a poznati su i slučajevi samoozljeđivanja, pa čak i iskakanja kroz prozore ili s balkona.



Pseći govor tijela: strah i tjeskoba

Govor tijela i signale koje nam šalje pas moramo uvijek promatrati u kontekstu cijele situacije.

Nije svako zijevanje rezultat stresa niti je svako odbijanje hrane rezultat tjeskobe.

Promatrajte ponašanje svojeg ljubimca u različitim situacijama: naučite njegov jezik!



Zgureno, skupljeno držanje, 'zategnute' usne, proširene zjenice, povijen rep, pas ne želi pričati

Suptilniji znakovi straha i tjeskobe



Učestalo oblizivanje iako nema hrane u blizini



Uznemireno, ubrzano dahtanje iako pas nije žedan i nije vruće



Namršteno čelo, uši položene ustranu ili priljubljene uz glavu



Polagano i ukočeno kretanje



Zijevanje iako pas nije pospan



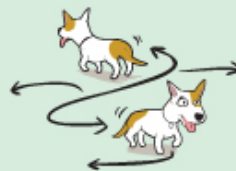
Pretjerano osvrtnje, pozornost



Odbijanje hrane ili poslastice bez očita razloga



Odmicanje od ponuđene hrane



Nervozno kretanje, nemirnost

Kako riješiti strah od buke? (i zbog čega je to teško)

U prethodnom poglavlju objašnjeno je što su strahovi i fobije te kako funkcioniraju, te smo zaključili da su ponašanja koja pas pokazuje zbog straha **emocionalne reakcije**. Zbog toga se, da bismo promijenili ponašanje životinje, prije svega trebamo usredotočiti na promjenu njezina emocionalnog stanja.

Promjeni emocionalnog stanja najčešće se pristupa terapijskim postupcima **desenzibilizacije** i **kontrakondicioniranja**, kao i primjenom lijekova, dodataka prehrani te modifikacijom ishrane.

Desenzibilizacija je proces postupnog izlaganja podražaju koji uzrokuje neželjeno ponašanje.

Kontrakondicioniranje (ili preuvjetovanje) je proces koji podrazumijeva promjenu ponašanja što ga izaziva određeni podražaj.

Prilikom primjene ovih procesa desenzibilizacije (proces sistematičnog izlaganja podražaju koji uzrokuje neželjeno ponašanje) i kontrakondicioniranja (proces koji podrazumijeva promjenu ponašanja što ga izaziva određeni podražaj) **treba najprije utvrditi koji okidači (podražaji) utječu na strahove i potiču anksioznost i paniku**. Oba su procesa u ovom slučaju dugotrajna i zahtijevaju pažljivo planiranje, sistematičan pristup, vlasnikovu predanost te ulaganje vremena i truda u rad sa psom.

Što je sistematičan pristup?

Sistematičan pristup znači da psa moramo veoma oprezno i polako navikavati na podražaj. Intenzitet tog podražaja isprva treba biti toliko blag da pas uopće ne pokazuje znakove straha ili ih pokazuje tek neznatno. Tijekom terapije intenzitet se **vrlo postupno i oprezno povećava** sukladno nestajanju neželjenih reakcija.

I tu zapravo nailazimo na najveći problem – veoma je teško planirati podražaje koji su nepredvidljivi, kojih često nismo ni svjesni te koje je na kraju krajeva teško ili nemoguće simulirati.

Okidači

Ljudi često smatraju da je kod straha odnosno fobije od jakih zvukova stvar samo u naglom prasku groma ili petarde koji i nama ponekad utjeraju strah u kosti i nisu nam ugodni. Kako li je tek psima čije je osjetilo sluha mnogo jače od našeg! Prasku groma obično prethodi bljesak munje, a olujnom nevremenu jak vjetar i kiša, pa su to najočigledniji okidači anksioznosti. No treba imati na umu da psi zbog istančanog osjetila sluha grmljavinu i udare vjetra mogu čuti s goleme udaljenosti, a kišu i namirisati. Neki se psi počnu skrivati i čudno ponašati dok nama iznad glave sja sunce, no negdje u daljini možda grmi, sijeva, pada kiša i puše jak vjetar. Mi to ne vidimo i ne čujemo, ali naši psi čuju. Kiša također može biti snažan okidač anksioznosti.

Osim zvukova i bljeska, postoji **niz drugih okidača** na koje jednostavno ne možemo utjecati, a često ih ni osjetiti, na primjer, električni naboj u zraku, oscilacija zračnog tlaka, povišena koncentracija ozona, statički elektricitet.

Vrijeme se ponekad promijeni u vrlo kratkom roku, vremenske prognoze nisu uvijek savršeno točne, a mi u danom trenutku možemo biti na nekome drugom mjestu, primjerice, na poslu. Ili se nevrijeme desi usred noći dok čvrsto spavamo. Možemo započeti s programom i dobro napredovati, a onda nam nepredviđene okolnosti upropaste sav trud pa se moramo vratiti na početak jer se, osim samog zvuka, neki drugi faktor pretvorio u okidač. Recimo, na primjer, da je pas doživio lagan udar statičkog elektriciteta, nalik na “bockanje” koje osjećamo kada nosimo sintetičku odjeću, a koji može za pse biti vrlo neugodan pa čak i bolan. Time je samo dobio potvrdu da su grmljavina i nevrijeme nešto loše čega se treba bojati.



S petardama i pucnjavom vrlo je slično. Psi mogu na velikoj udaljenosti osjetiti miris paljevine i baruta što su ga prethodno povezali s pucnjavom, a miris može biti vrlo jak okidač. Za razliku od grmljavine, pucnjava zaista može biti vrlo bolna za osjetljive pseće uši, a kada se puca između zgrada u gradu, intenzitet zvukova još je i jači. Budući da psi i na velikoj udaljenosti mogu razaznati različite frekvencije, zvuk petarde nekoliko blokova dalje, koji mi ne čujemo, može biti okidač straha, anksioznosti i napada panike.

Ne postoji univerzalan savjet koji možemo primijeniti kako se pas više ne bi bojao grmljavine, pucnjave i sličnih zvukova. Savjet koji može pomoći jednom psu, neće nužno pomoći drugom.

Uz cijeli niz mogućih načina za rješavanje strahova i fobija od grmljavine ili pucnjave, **najveći je problem pronaći način** koji će funkcionirati **za vašeg psa**, a nažalost možemo ga naći samo isprobavanjem, jer je **svaki pas jedinka za sebe** i svaki će reagirati drukčije.

U nekim slučajevima savjetuje se i primijenjuje postupak postupnog navikavanja na zvukove upotrebom audio CD-a sa snimkom zvukova grmljavine i pucnjave. Ta metoda svakako može u nekim slučajevima pomoći, no treba imati na umu da psi jako dobro mogu razaznati razliku i frekvencije između snimljenih zvukova i onih autentičnih, upravo zbog svojih istančanih osjetila i navedenih okidača koje snimljeni zvukovi ne mogu imitirati.



Kako pomoći psima?

Planirajte unaprijed!

Datumi blagdana, utakmica i sličnih događanja unaprijed su poznati ili se za njih može saznati putem medija, no to nažalost često nije slučaj u pogledu vremenskih promjena. Tijekom blagdana izbjegavajte večernje šetnje, odnosno šetnje u vrijeme kada već otprilike znate da se učestalo puca. Strahovi i fobije mogu se razviti nakon jednog jedinog neugodnog

iskustva, na primjer ako petarda eksplodira u blizini psa. Obavite dugačku šetnju ujutro ili popodne kako psu ne bi izostala dnevna doza fizičke aktivnosti, igre i akcije. Nahranite psa nešto ranije kako stres ne bi utjecao na apetit (mnogi psi kada su pod stresom ne žele jesti). Ako niste u mogućnosti sami prošetati psa, dogovorite se sa susjedom ili prijateljima da ga prošeću, unajmite šetača ili ostavite psa na dnevnoj brizi. Stres može utjecati na učestalo mokrenje ili stolicu (proljev), pa je to još jedan od razloga zašto vrijeme šetnje treba unaprijed planirati.

Neke pse toliko je strah da uopće ne žele izlaziti dok god se puca, a to može potrajati danima. Omogućite psu mjesto za obavljanje nužde – ostavite novine, pelene za štenad ili na dno niske kutije stavite najlon, a na njega komad trave sa zemljom. Poželjno bi bilo da pas nauči obavljati nuždu na znak i da je od malena navikao da nuždu smije obaviti na mjesto predviđeno za to. Proces učenja opisan je u knjižici **Prije nego nabavite štene** (kliknite na link) koju besplatno možete skinuti na stranicama centra Urban Pet.

Psi koji žive vani

Psima koji inače žive vani omogućite boravak u kući za nevremena ili kada se puca! Osim što je to razdoblje za njih izuzetno stresno, može biti i opasno ako petarda padne u njihovoj blizini! Biti sam i izoliran od svojih ljudi kada je u strahu, za psa je najgora opcija.



Napravite psu “sklonište”

Vjerojatno ste primijetili da se vaš pas voli zavući pod stol ili krevet ili pronaći neki tih i miran kutak kada se osjeća umorno, neraspoloženo, nelagodno ili kada ga je strah. Stoga je vrlo poželjno psa naviknuti na boks ili transporter u kojem će se osjećati sigurno i udobno. Ukoliko nemate boks ili transporter, “sklonište” možete napraviti od čvrste kartonske kutije, ali je vrlo važno naviknuti psa na to mjesto **PRIJE** nego što počnu blagdani i pucnjava – dakle, **razmišljajte unaprijed** i počnite s navikavanjem nekoliko tjedana ranije. Naučite psa da je “sklonište” sigurno mjesto za odmor, tamo ga hranite, ostavite vodu u blizini i ponudite mu žvakalice (igračke od pune gume sa šuplinom koju napunite hranom, goveđe žile i sl.). Možete mu ostaviti svoju staru nošenu majicu kako bi pokraj sebe osjetio vaš miris.

“Sklonište” mora biti dovoljno veliko da se pas u njemu može uspraviti i okrenuti, a ne smije imati oštre rubove da se ne bi ozlijedio. Vrata ostavite otvorena da pas može izaći ako to želi. “Sklonište” od buke, vibracija i bljeskanja možete izolirati plahtama, dekom, jastucima ili kupovnim zvučnim izolatorima. Boks ili “sklonište” najbolje je postaviti na mjesto koje pas sam odabere – u vašoj blizini, pokraj kauča, televizora, naslonjača. Izbjegavajte mjesta uz prozore, balkonska vrata i vanjske zidove. Ako se pas unatoč tome pokušava sakriti negdje drugdje, na primjer, u kupaonici, pod stolom ili pod krevetom, nemojte ga tjerati i prisiljavati da bude u boksu – pustite ga da se smjesti ondje gdje se osjeća najsigurnije.



Prigušite zvukove

Navucite zavjese i spustite rolete barem u prostoriji u kojoj se pas najviše zadržava. Poželjno je to napraviti **PRIJE** nego što pucnjava i vatromet započnu ili, u slučaju promjene vremena, čim primijetite da se pas uznemirio. Rolete i deblje zavjese prigušiti će zvukove i spriječiti bljeskove vatrometa ili munja. Upalite televizor ili pustite opuštajuću glazbu i pojačajte ton kako biste neutralizirali zvukove koji dolaze iz vana.

Ne ostavljajte psa samog!

Pse koji se jako boje **NIKADA** nemojte ostavljati same! Ako planirate proslavu negdje vani, ostavite ih kod prijatelja ili rodbine koje pas poznaje, koji su kod kuće i planiraju mirniji doček. Nemojte ih ostavljati kod nepoznatih ljudi jer bi to moglo još gore utjecati na njihovo emocionalno i psihičko stanje. Ovo pogotovo nemojte prakticirati ako ste i inače primijetili da se pas nelagodno osjeća kada ostaje sam. Na psa koji se panično boji pucnjave sigurno neće dobro utjecati proslava, buka, gužva i stan pun nepoznatih ljudi, pa i o tome razmislite. Nažalost, ovo je teško primijeniti u slučaju nevremena.

Preusmjeravanje pažnje

Psima koji se samo neznatno uznemire, možete pokušati odvratiti pažnju igrom. Ako imate nekoliko pasa, započnite igru s psom koji se najmanje uznemirio ili se uopće nije uznemirio. Ako petarda ili grom iznenada puknu, reagirajte veselim tonom.

Nemojte forsirati psa da nešto radi ako ne želi. Pokušajte igrom i poslasticama odvratiti psu pažnju od buke, no ako je previše uznemiren i ne odgovara na vaše poticaje, pustite ga da se primiri.

**Pas pod stresom
NIJE U STANJU SLUŠATI
i reagirati na naše zahtjeve.**



Nepoželjna ponašanja

Neki psi zbog stresa mogu reagirati agresivno. Nemojte ih forsirati, pustite ih da se primire i smjeste negdje gdje će se osjećati sigurno. Najvažnije od svega – **psa nemojte kažnjavati**, čak ni ako na pucaње reagira nepoželjnim ponašanjem: to će samo pogoršati njegov strah. **Djeci objasnite da nije vrijeme za igru s psom!**

Pružite psu podršku

Općepoznata predrasuda jest da će se pas ako ga tješite još više bojati! To ni u kojem slučaju nije točno jer pružanje podrške ne pogoršava emocionalno stanje, a strah, anksioznost i panika emocionalna su stanja koja psi proživljavaju na vrlo sličan način kao i mi ljudi.

Pokušajte zamisliti sebe u situaciji u kojoj osjećate strah. Ako vam netko priđe, zagrlji vas i smiruje riječima, sigurno se nećete osjećati gore nego da ste sami i nema nikoga tko bi vas umirio. Psi reagiraju na isti način. Od nas, njihovih skrbnika, osim hrane, vode i šetnje, očekuju i traže zaštitu.

**Ako pas traži vašu blizinu, nemojte ga tjerati i gurati od sebe!
Budite smireni jer vaše ponašanje i emocionalno stanje utječu i na njegovo ponašanje. Pustite psa da se smjesti uz vas ako to želi.
Mnogi psi primire se i zaspe ako im dopustite da legnu pokraj vas dok, na primjer, gledate televiziju.**



Masaža

Neki psi primire se ako im dopustite da se smjeste kraj vas dok ih pritom masirate laganim pokretima po tjemenu iza ušiju, po ušima, vratu ili niz leđa.



Sigurnost u šetnjama

U vrijeme blagdana, kada se puca, pas bi **OBVEZATNO** trebao biti na povodniku, bez obzira na to što se do sada nikada nije bojao. Ako se pas iznenada prestraši i nađe se u stanju panike, ništa ga neće zaustaviti čak ni ako vas inače savršeno sluša.



Pas u stanju panike nije sposoban slušati! Držanjem psa na povodniku nećemo pomoći psu da prevlada strah, ali ćemo ga spriječiti da pobjegne i nastrada pod kotačima.

Bilo bi poželjno da pas na ogrlici ili ormi ima **markicu** s brojevima telefona koja se ne može lako skinuti, potrgati ili otpasti. Ako pas slučajno pobjegne, veća je vjerojatnost da će vas netko odmah nazvati i brže ga vratiti.

Mikročip je zakonski obvezatan, no za vrijeme blagdana, teško je pronaći veterinara koji će ga očitati.

Dežurstva služe za hitne slučajeve!



Ishrana, preparati i lijekovi

Prilagođena ishrana pomaže životinjama koje pate od anksioznosti i strahova. Visokoproteinska ishrana, bez aditiva i bez ili s vrlo malo ugljikohidrata specifična je za pse kao vrstu te dugoročno može pomoći smanjenju anksioznosti i osjećaja nesigurnosti.

Triptofan

Triptofan je esencijalna aminokiselina koju zajedno sa vitaminom B6, niacinom i magnezijem mozak upotrebljava da bi proizveo serotonin. **Serotonin** je neurotransmiter odgovoran za stvaranje osjećaja zadovoljstva i smirenosti. Triptofan sadrže svježe namirnice poput janjetine i puretine, mladog sira, meda, ribe, banana, a može se davati i kao dodatak prehrani u obliku tableta poput Kalm Aid, Tranqui Chem i sl.



Preparati mogu psima pomoći nositi se sa strahovima kao što su strah od pucnjave i grmljavine, međutim, najbolje funkcioniraju ako ih se upotrebljava uz primjenu navedenih terapijskih postupaka desenzibilizacije i kontrakondicioniranja. Preparate je potrebno početi uzimati najmanje **mjesec dana prije** blagdana i dana kada je pucnjava učestala.

DAP (Dog Appeasing Pheromone)

Kuje koje imaju štenad luče određene feromone koji na njih djeluju umirujuće. Istraživanja su pokazala da upravo ti feromoni imaju umirujući učinak i na odrasle pse. Zbog toga su se počeli proizvoditi i prodavati kao DAP. DAP ne stvara ovisnost, nema mirisa, ne djeluje na ljude i ostale životinje niti je za njih opasan pa ga možete uvijek upotrebljavati.



DAP se može kupiti putem **internetske prodaje** u obliku raspršivača koji se utakne u utičnicu ili u obliku spreja. Raspršivač je svakako bolja opcija jer se feromoni konstantno i ravnomjerno raspršuju po prostoru u kojem boravi pas.

Aromaterapija i homeopatski pripravci

Neka **esencijalna ulja**, poput ulja kamilice, lavande, naranče, ulja gorke narače (*Citrus aurantium var. amara*), mažurana, vetivera ili pripravci poput Bachovih kapi mogu pomoći i kućnim ljubimcima. Ulja moraju biti 100% prirodna i adekvatno skladištena, a mogu se upotrebljavati površinski, udisanjem (s pomoću raspršivača), a ponekad se mogu uzimati i oralno.



Djeluju tako da stimuliraju limbički sustav (dio mozga koji kontrolira raspoloženje i emocije), čime se učinkovito uklanja stres, anksioznost, strah itd.

Nemojte očekivati čuda, nego pokušajte vidjeti postoje li indikacije da se razina stresa smanjila.

Prije uporabe esencijalnih ulja i homeopatskih pripravaka, obvezno se konzultirajte sa osobom educiranom u području aromaterapije i homeopatije za kućne ljubimce!



Lijekovi

Kod pasa koji pokazuju veliku razinu stresa i u stanju su panike trebali biste razmisliti o terapiji lijekovima. Kontinuirano izlaganje stresu može uzrokovati dugoročna psihička oštećenja i srčani udar.

Nikada nemojte davati lijekove i tablete za smirenje na svoju ruku bez prethodne konzultacije s veterinarom!

Najčešća sredstva za umirenje koja upotrebljavaju veterinari jesu acepromazin i klorpromazin, neuroleptici čije djelovanje utječe na potiskivanje ponašanja i smanjuje lokomotornu sposobnost. Ova sredstva **ne djeluju kao antidepresivi niti kao analgetik.**

Istraživanja su pokazala da ta sredstva djeluju prvenstveno tako što obuzdavaju, bez utjecaja na emocionalno stanje životinje. Pod utjecajem acepromazina i klorpromazina, životinja i dalje osjeća strah, anksiozna je ili je u stanju panike, no fizički nije u stanju pokazati ponašanje koje na to upućuje. Životinja se samo doima smireno i opušteno, ali je svjesna svega što se događa te se zbog cjelokupnog iskustva njezino stanje (anksioznost, strah, panika) pogoršava.

Acepromazin se može upotrebljavati kod životinja koje nisu plašljive te kod životinja koje nisu pod povećanim stresom.

Sedalin i slična sredstva za umirenje koja sadrže acepromazin i klorpromazin ne preporučuju se, jer pogoršavaju pseće strahove!



Lijekove koji potiču lučenje serotonina (SSRI) i imaju utjecaj na druge neurotransmitere poput dopamina i norepinefrina, kao što su, na primjer, **Prozac, Zoloft i Clomicalm** treba upotrebljavati kroz dulje razdoblje da bi bili učinkoviti.



Benodiazepini poput **Valiuma, Xanaxa i Klonopina** antidepresivi su koji djeluju unutar 30-45 minuta i mogu se **prema preporuci veterinarara** upotrijebiti po potrebi. Važno je znati, da učinak lijekova neće biti potpun ako se lijek daje kada je pas već uznemiren, stoga pažljivo treba planirati apliciranje!

Prije samih blagdana provjerite koje su veterinarske stanice dežurne.

Proces rješavanja strahova je obično dugotrajan i kompliciran, no strahove je svakako moguće uspješno riješavati.





Centar za edukaciju vlasnika, ponašanje i trening pasa

© Urban Pet Sva prava pridržana

Ova brošura smije se skidati i dijeliti isključivo u elektroničkom obliku.

Zabranjeno je umnožavanje, reproduciranje i distribucija brošure ili dijelova brošure u tiskanom obliku bez prethodne autorove suglasnosti.

Urban Pet ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu koja nastane kao posljedica služenja informacijama preuzetih iz ove brošure.

Sadržaj je informativnog i edukativnog karaktera te ne zamjenjuje stručnu pomoć kvalificirane osobe prilikom rješavanja problematičnih ponašanja pasa.

Urban Pet — Centar za edukaciju vlasnika, ponašanje i trening pasa

T +385 (98) 1804 690

E info@urbanpet.hr

W www.urbanpet.hr